

<p align="center">ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О РОЗНИЧНОЙ КУПЛЕ-ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ</p> <p>Для физических и юридических лиц, приобретающих Товар для личного или иного использования, через Интернет-магазин «alo-alo.kz» и в иных других магазинах под товарным знаком alo-alo.kz.</p>	<p align="center">ЖАРИЯ ОФЕРТА ШАРТЫ ТАУАРЛАРДЫ БӨЛШЕК САТЫП АЛУ- САТУ ТУРАЛЫ</p> <p>Жеке немесе өзге де пайдалану үшін "alo-alo.kz" Интернет-дүкен арқылы және басқа да alo-alo.kz. тауар белгісімен жұмыс істейтін тауарларды сатып алатын жеке және заңды тұлғалар үшін жасалған</p>
<p align="center">Основные термины</p> <p>Посетитель – физическое лицо, зашедшее на сайт https://alo-alo.kz/ и/или в магазин под торговой маркой alo-alo.kz. не имея цели размещения Заказа либо покупки.</p> <p>Покупатель – физическое лицо, принявшее условия данного договора-оферты путем внесения суммы за Товар в любом магазине Продавца под торговой маркой alo-alo.kz и/или разместившее заказ и/или внесшее сумму за Товар в Интернет-магазине https://alo-alo.kz/, с целью приобретения какого-либо Товара.</p> <p>Акцепт – безоговорочное согласие Покупателя на принятие условий настоящего Договора-оферты путем внесения суммы за Товар в любых магазинах Продавца под торговой маркой alo-alo.kz и/или прошедшего регистрацию на сайте https://alo-alo.kz/.</p> <p>Продавец: Считается один из ниже изложенных, в пользу которого Покупатель внес сумму за Товар в любом магазине Продавца под торговой маркой alo-alo.kz и/или разместившее заказ и/или внесшее сумму за Товар в Интернет-магазине https://alo-alo.kz/:</p> <p align="center">- Товарищества с ограниченной ответственностью «Loona», БИН: 200640026561, юридический адрес: Республика Казахстан, город Алматы,</p>	<p align="center">Негізгі терминдер</p> <p>Келуші - сайтқа кірген жеке тұлға https://alo-alo.kz/ және/ немесе сауда маркасымен дүкенге alo-alo.kz. тапсырыс беру немесе сатып алу мақсаты жоқ.</p> <p>Сатып алушы - сауда маркасымен сатушының кез келген дүкенінде тауар үшін соманы енгізу жолымен осы Шарт-Офертаның талаптарын қабылдаған жеке тұлға alo-alo.kz және/немесе тапсырыс берген және / немесе Интернет-дүкенде тауар үшін сома салған https://alo-alo.kz/, қандай да бір тауарды сатып алу мақсатында</p> <p>Акцепт – сауда маркасымен сатушының кез келген дүкендерінде тауар үшін соманы енгізу жолымен сатып алушының осы Шарт-Офертаның талаптарын қабылдауға сөзсіз келісімі alo-alo.kz және/немесе сайтта тіркеуден өткен https://alo-alo.kz/.</p> <p>Сатушы: Төменде айтылғандардың бірі болып саналады, оның пайдасына сатып алушы сатушының кез-келген дүкенінде тауар үшін сауда маркасымен үлес қосты alo-alo.kz және/немесе тапсырыс берген және / немесе Интернет-дүкенде тауар үшін сома салған https://alo-alo.kz/:</p> <p align="center">- «Loona» Жуапкершілігі шектеулі серіктестік, БСН: 200640026561, заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Гоголя көшесі, 75 үй, 254 .</p>

Медеуский район, улица Гоголя, дом 75, н.п. 254.

- **Индивидуальный предприниматель «Alo-Alo.kz»**, ИИН:880510300619, юридический адрес: Казахстан Туркестанская обл. г. Шымкент г. Шымкент ул. МКР. СПОРТИВНЫЙ д. 24.

- **Индивидуальный предприниматель «Ескелдиев» Ескелдиев Дастан Саматович**, ИИН:950330300903, юридический адрес: Казахстан РК, г. Алматы, ул. Табигат, д. 20.

- **Индивидуальный предприниматель «Альжанбаев» Альжанбаев Мурат Болатбекович**, ИИН:920520000109, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Байтұрсынова д. 78 б.

Товар – мобильные телефоны, смартфоны, ноутбуки, золотые украшения, оргтехника, иные товары бывшие в употреблении, сведения о наименовании, ассортименте и цене которых представлены на сайте Интернет-магазина <https://alo-alo.kz/> и других магазинах Продавца.

Заказ – заявка или электронная заявка Покупателя на приобретение отдельных позиций из ассортиментного перечня Товара, оформленная на сайте Интернет - магазина <https://alo-alo.kz/> либо в любом магазине под торговой маркой alo-alo.kz.

Интернет-магазин «alo-alo.kz» - публично доступный веб-ресурс, принадлежащий Продавцу и открытый для визуального ознакомления, расположенный в глобальной сети Интернет по адресу <https://alo-alo.kz/>, где размещена информация об ассортименте Товара, цене, условиях оплаты и доставки.

Магазин под торговой маркой «alo-alo.kz» - публично доступный магазин, принадлежащий Продавцу и открытый для

- **жеке кәсіпкер "Alo-Alo"**, ЖСН: 880510300619, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Түркістан облысы, Шымкент қаласы, Спортивный ы.а. 24 үй.

- **жеке кәсіпкер "Ескелдиев" Ескелдиев Дастан Саматұлы**, ЖСН: 950330300903, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Табигат к-сі, 20 үй

жеке кәсіпкер "Әлжанбаев" Әлжанбаев Мұрат Болатбекұлы, ЖСН: 920520000109, заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алмалы ауданы, Байтұрсынов к-сі, 78 б.

Тауар - ұялы телефондар, смартфондар, Ноутбуктер, алтын әшекейлер, кеңсе техникасы, пайдаланылған өзге де тауарлар, олардың атауы, ассортименті мен бағасы туралы мәліметтер Интернет-дүкеннің сайтында ұсынылған <https://alo-alo.kz/> және басқа сатушы дүкендері.

Тапсырыс - Интернет-дүкеннің сайтында ресімделген тауардың ассортименттік тізбесінен жекелеген позицияларды сатып алуға сатып алушының өтінімі немесе электрондық өтінімі <https://alo-alo.kz/> немесе кез келген сауда маркалы дүкенде alo-alo.kz.

Интернет-дүкен "alo-alo.kz" - сатушыға тиесілі және ғаламдық Интернет желісінде орналасқан визуалды шолу үшін ашық жалпыға қол жетімді веб-ресурс <https://alo-alo.kz/>, тауардың ассортименті, бағасы, төлем және жеткізу шарттары туралы ақпарат қайда орналастырылған.

Сауда маркасымен дүкен "alo-alo.kz" - сатушыға тиесілі және бағалары бар тауарлар ашық орналастырылған көрнекі танысу үшін ашық қолжетімді дүкен.

визуального ознакомления, где открыто размещены Товары с ценами.

Личный Кабинет – закрытый раздел сайта Интернет-магазина, предназначенный для управления учетной записью (аккаунтом) Покупателя и доступный только пользователям, прошедшим процедуру регистрации.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет розничную куплю-продажу Товара физическим и юридическим лицам, приобретающим Товар для личного или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, через Интернет-магазин «alo-alo.kz» по адресу <https://alo-alo.kz/>, либо в магазине под товарной маркой «alo-alo.kz».

1.2. При заказе Товара через Интернет-магазин либо в магазине под товарной маркой «alo-alo.kz» Покупатель полностью соглашается с изложенными ниже условиями продажи Товаров (далее – Условия продажи Товаров). Если Пользователь не согласен с настоящим соглашением (далее – Соглашение), он не вправе оформлять заказ и проводить оплату за Товар.

1.3. Условия продажи Товаров наряду с информацией о Товаре, размещенной на сайте Интернет-магазина, являются публичной офертой согласно статье 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.4. Продавец вправе изменить Соглашение в одностороннем порядке без предварительного информирования Пользователя/Покупателя. Измененное Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на сайте Интернет-магазина либо в магазине под товарной маркой «alo-alo.kz».

1.5. Соглашение считается заключенным с момента регистрации Пользователя на сайте или с момента оформления Покупателем Заказа либо после проведения оплаты Покупателем за Товар.

Жеке Кабинет - сатып алушының есептік жазбасын (шотын) басқаруға арналған және тіркеу рәсімінен өткен пайдаланушыларға ғана қолжетімді Интернет-дүкен сайтының жабық бөлімі.

1. Жалпы ережелер

1.1. Сатушы тауарды жеке немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес өзге де пайдалану үшін сатып алатын жеке және заңды тұлғаларға тауарды Интернет-дүкен арқылы бөлшек сатып алу-сатуды жүзеге асырады "alo-alo.kz" мекен-жайы бойынша <https://alo-alo.kz/>, немесе тауарлық белгісі бар дүкенде "alo-alo.kz".

1.2. Тауарға Интернет-дүкен арқылы немесе тауар таңбасы бар дүкенде тапсырыс беру кезінде "alo-alo.kz" Сатып алушы төменде көрсетілген тауарларды сату шарттарымен (бұдан әрі – тауарларды сату шарттары) толық келіседі. Егер Пайдаланушы осы Келісіммен (бұдан әрі – Келісім) келіспесе, оның тапсырысты ресімдеуге және тауар үшін төлем жүргізуге құқығы жоқ.

1.3. Тауарларды сату шарттары Интернет-дүкеннің сайтында орналастырылған тауар туралы ақпаратпен қатар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес жария оферта болып табылады.

1.4. Сатушы пайдаланушыны/сатып алушыны алдын ала хабардар етпей, Келісімді біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Өзгертілген келісім Интернет-дүкеннің сайтында немесе тауар таңбасы бар дүкенде жарияланған сәттен бастап күшіне енеді "alo-alo.kz".

1.5. Келісім пайдаланушы сайтта тіркелген сәттен бастап немесе сатып алушы Тапсырысты ресімдеген сәттен бастап Не Сатып алушы тауар үшін ақы төлегеннен кейін жасалған болып есептеледі.

2. Келісімнің мәні

2. Предмет соглашения

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Покупателю предоставляется возможность приобретать Товары, информация о которых представлена в каталоге Интернет-магазина либо в магазине под товарной маркой «alo-alo.kz».

2.2. Настоящее Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте, а также в магазине под товарной маркой «alo-alo.kz», пока предложения с описанием данных Товаров имеются в каталоге Интернет-магазина или магазине под товарной маркой «alo-alo.kz».

3. Регистрация на сайте интернет магазина «alo-alo.kz»

3.1. Регистрация на сайте Интернет-магазина «**alo-alo.kz**» производится по адресу <https://alo-alo.kz/>.

3.2. При регистрации Покупателем должна быть указана следующая информация о себе:

- тип учетной записи (физическое лицо или юридическое лицо);
- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты (далее используемый как логин);
- пароль для входа в Личный кабинет (длиной не менее 6 символов, содержащий латинские буквы, цифры и символы);
- номер контактного телефона;
- принять пункт «Я не возражаю против получения уведомлений о состоянии моих заказов и информации от магазина».

3.3. Покупатель вправе редактировать регистрационную информацию в Личном кабинете.

3.4. Продавец не несет ответственности за достоверность информации, указанной Пользователем при регистрации.

4. Порядок оформления заказа через интернет магазин «alo-alo.kz»

2.1. Осы Келісімге сәйкес сатып алушыға олар туралы ақпарат Интернет-дүкен каталогында не Тауар таңбасы бар дүкенде ұсынылған тауарларды сатып алу мүмкіндігі беріледі "alo-alo.kz".

2.2. Осы Келісім сайтта, сондай-ақ тауар таңбасы бар дүкенде ұсынылған тауарлардың барлық түрлеріне қолданылады "alo-alo.kz" "әзірге осы тауарларды сипаттайтын ұсыныстар Интернет-дүкен каталогында немесе тауар таңбасы бар дүкенде бар "alo-alo.kz".

3. Интернет дүкеннің сайтында тіркелу "alo-alo.kz"

3.1. Интернет-дүкеннің сайтында тіркелу "alo-alo.kz" мекен-жайы бойынша жасалады <https://alo-alo.kz/>.

3.2. Тіркелу кезінде Сатып алушы өзі туралы келесі ақпаратты көрсетуі керек:

- * шот түрі (жеке тұлға немесе заңды тұлға);
- * аты;
- тегі;
- * электрондық пошта мекенжайы (бұдан әрі логин ретінде пайдаланылады);
- * жеке кабинетке кіруге арналған пароль (ұзындығы кемінде 6 таңба, латын әріптері, сандары мен таңбалары бар);
- * байланыс телефонының нөмірі;
- * "мен тапсырыстарымның күйі туралы хабарламалар мен дүкеннен ақпарат алуға қарсы емеспін" тармағын қабылдайды.

3.3. Сатып алушы тіркеу ақпаратын Жеке кабинетте редакциялауға құқылы.

3.4. Сатушы тіркеу кезінде пайдаланушы көрсеткен ақпараттың дұрыстығына жауап бермейді.

4. Интернет дүкен арқылы тапсырыс беру тәртібі "alo-alo.kz"

4.1. Өнімнің нақты түрі сайтта орналастырылған фотосуреттерден өзгеше болуы мүмкін. Әрбір фотосуретке ілесіп жүретін тауардың мәтіндік сипаттамасы

4.1. Реальный вид Товара может отличаться от фотографий, размещенных на сайте. Сопровождающие каждую фотографию текстовое описание и характеристики Товара не претендуют на исчерпывающее предоставление всего объема сведений о Товаре. При появлении вопросов относительно свойств и характеристик Товара Покупатель должен обратиться за консультацией к специалисту либо заказать звонок для связи с оператором.

4.2. Оформление Заказа осуществляется в следующем порядке:

- поиска нужного Товара по каталогу;
- добавление нужного Товара в корзину;
- выбор способа оплаты заказа (наличный расчет, оплата банковской картой при получении, оплата банковской картой онлайн, оплата через приложение kaspi.kz и др.);
- указание адреса доставки Товара;
- Завершение процедуры оформления заказа, нажатием кнопки «Подтвердить заказ».

4.3. Если по результатам обработки Заказа выясняется, что у Продавца отсутствует требуемая модель или нужное количество заказанного Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя путем звонка на номер мобильного телефона либо направляя сообщение по адресу электронной почты, указанных Покупателем при регистрации. Покупатель может согласиться на исключение указанного Товара из Заказа либо замену Товара аналогом, либо аннулировать Заказ.

5. Порядок оформления в магазине торговой маркой «alo-alo.kz»

5.1. Покупатель самостоятельно выбирает Товар размещенного на витрине у Продавца и сообщает Продавцу о выборе Товара с целью приобретения данного Товара и внесения суммы наличным/безналичным платежом на счет Продавца.

мен сипаттамалары тауар туралы мәліметтердің барлық көлемін толық ұсынуды талап етпейді. Тауардың қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындаған кезде Сатып алушы маманнан кеңес сұрауы немесе оператормен байланысу үшін қоңырауға тапсырыс беруі керек.

4.2. Тапсырысты рәсімдеу мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:

- * каталог бойынша қажетті өнімді іздеу;
- * себетке қажетті өнімді қосу;
- * тапсырысты төлеу тәсілін таңдау (қолма-қол есеп айырысу, алған кезде банк картасымен төлеу, онлайн банк картасымен төлеу, қосымша арқылы төлеу kaspi.kz және т. б.);
- * тауарды жеткізу мекенжайын көрсету;
- * "Тапсырысты растау" батырмасын басу арқылы рәсімді аяқтау.

4.3. Егер тапсырысты өңдеу нәтижелері бойынша Сатушының талап етілетін моделі немесе тапсырыс берілген тауардың қажетті саны жоқ екені анықталса, сатушы бұл туралы сатып алушыға ұялы телефон нөміріне қоңырау шалу немесе тіркеу кезінде Сатып алушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу арқылы хабарлайды. Сатып алушы көрсетілген тауарды тапсырыстан шығаруға немесе тауарды аналогпен ауыстыруға немесе тапсырысты жоюға келісе алады.

5. Дүкенде сауда маркасымен рәсімдеу тәртібі "alo-alo.kz"

5.1. Сатып алушы сатушыдан витринаға орналастырылған тауарды өз бетінше таңдайды және сатушыға осы тауарды сатып алу және сатушының шотына қолма-қол/қолма-қол ақшасыз төлем сомасын енгізу мақсатында тауарды таңдау туралы хабарлайды.

5.2. Продавец регистрирует заявку Покупателя на покупку Товара принимает оплату от Покупателя и выдает товар с чеком о продаже Товара.

6. Доставка Товара, оформленного через интернет магазин «alo-alo.kz»

6.1. Конкретные сроки исполнения Заказа оговариваются с Покупателем сразу после оформления Заказа на сайте Интернет-магазина. Менеджер, обслуживающий этот заказ, уточняет его детали и согласовывает дату доставки. Срок доставки Товара с даты его полного согласования должен быть не более 5 рабочих дней.

6.2. Доставка Товара, заказанного у Продавца, производится несколькими способами:

- Курьер либо через Яндекс в городах Алматы и Нур-Султан;
- Транспортно-экспедиторская компания в регионы;

6.3. Расходы по доставке Товара может оплачиваются Покупателем либо за счет Продавца по устной договоренности.

6.4. Если Заказ не был доставлен по вине Покупателя, и Продавец понес расход за доставку (например, в результате отсутствия последнего в оговоренное время по месту доставки Товара), Продавец имеет право требовать полной оплаты услуг по доставке (туда и обратно). Повторный вызов сотрудника Интернет-магазина в целях доставки также оплачивает Покупатель.

6.5. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Покупатель предоставил неточную информацию о его контактных данных либо составе Заказа.

6.6. Задержки в доставке возможны в связи с действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (погодные условия, дорожные пробки, ДТП и т.п.).

6.7. При доставке Товар передается Покупателю либо третьему лицу, указанному при оформлении Заказа в качестве получателя (далее в отношении

5.2. Сатушы Сатып алушының тауарды сатып алуға өтінімін тіркейді, Сатып алушыдан төлемді қабылдайды және тауарды сату туралы чекпен бірге Тауар береді.

5. Интернет-дүкен арқылы ресімделген тауарларды жеткізу "alo-alo.kz"

6.1. Тапсырысты орындаудың нақты мерзімдері сатып алушымен Интернет-дүкеннің сайтында тапсырысты ресімдегеннен кейін бірден келісіледі. Бұл тапсырысқа қызмет көрсететін Менеджер оның мәліметтерін нақтылайды және жеткізу күнін келіседі. Тауарды жеткізу мерзімі ол толық келісілген күннен бастап 5 жұмыс күнінен аспауға тиіс.

6.2. Сатушыдан тапсырыс берілген тауарды жеткізу бірнеше жолмен жүзеге асырылады:

* Курьер немесе Яндекс арқылы Алматы және Нұр-сұлтан қалаларында;

* Өңірлерге көлік-экспедиторлық компания;

6.3. Тауарды жеткізу шығындарын Сатып алушы немесе сатушы ауызша келісім бойынша төлей алады

6.4. Егер Тапсырыс Сатып алушының кінәсінен жеткізілмесе және сатушы жеткізу шығындарына ұшыраса (мысалы, тауарды жеткізу орны бойынша келісілген уақытта соңғысының болмауы нәтижесінде), сатушы жеткізу қызметтері үшін толық төлемді талап етуге құқылы (алға-артқа). Жеткізу мақсатында Интернет-дүкен қызметкерін қайта шақыруды Сатып алушы да төлейді.

6.5. Егер сатып алушы оның байланыс деректері не тапсырыс құрамы туралы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, сатушы тапсырыстың тиісінше орындалмағаны үшін жауап бермейді.

6.6. Жеткізудегі кідірістер Төтенше және алдын алуға болмайтын жағдайлардың (ауа райы жағдайлары, жол кептелістері, ЖКО және т.б.) әсеріне байланысты мүмкін болады.

6.7. Жеткізу кезінде тауар сатып алушыға не тапсырысты ресімдеу кезінде алушы ретінде көрсетілген үшінші тұлғаға беріледі (бұдан әрі Сатып алушыға және

Покупателя и третьего лица используется термин «Получатель»). Если вышеуказанные лица не могут получить Товар, оплачиваемый наличными средствами, тот может быть передан лицу, способному предоставить сведения о Заказе (ФИО Получателя и/или номер отправления) и полностью оплатить стоимость Заказа сотруднику службы доставки Продавца.

6.8. Во избежание возможного мошенничества при передаче Товара сотрудник службы доставки имеет право затребовать предъявление документа, удостоверяющего личность Покупателя/Получателя, а также указать тип и номер этого документа в накладной. Конфиденциальность и защита персональных данных Покупателя/Получателя гарантируются Продавцом.

6.9. Товар переходит в собственность Покупателя с даты полной оплаты его стоимости.

6.10. При доставке Товара сотрудник службы доставки или транспортно-экспедиторской компании, либо курьер передает Покупателю все необходимые документы.

7. Возврат Товара и денежных средств

7.1. Продавец не обязан обеспечить обмен или возврат Товара, так как Товар до приобретения Покупателем был в употреблении и не являются новыми, с чем Покупатель согласен.

7.2. По всем вопросам, связанным с возвратом товара и денежных средств, Покупатель может обращаться в Call-центр Продавца указанного на сайте Интернет-Магазина и в магазинах под торговой маркой «alo-alo.kz».

7.3. Продавец вправе не возвращать стоимость Товара, Покупателю в случае изъятия/выемки Товара правоохранительными органами у Покупателя, до предоставления Покупателем приговора/решения суда в качестве доказательства об изъятии Товара, конфискации, передачи.

үшінші тұлғаға қатысты "алушы"термині қолданылады). Егер жоғарыда аталған тұлғалар қолма-қол ақшамен төленетін тауарды ала алмаса, ол тапсырыс туралы мәліметтерді (алушының аты-жөні және/немесе жөнелту нөмірі) беруге және Тапсырыстың құнын Сатушының жеткізу қызметінің қызметкеріне толық төлеуге қабілетті тұлғаға берілуі мүмкін.

6.8. Тауарды беру кезінде ықтимал алаяқтықты болдырмау үшін жеткізу қызметінің қызметкері сатып алушының/алушының жеке басын куәландыратын құжатты көрсетуді талап етуге, сондай-ақ осы құжаттың түрі мен нөмірін жүкқұжатта көрсетуге құқылы. Сатып алушының/алушының жеке деректерінің құпиялылығы мен қорғалуына сатушы кепілдік береді.

6.9. Тауар сатып алушының меншігіне оның құны толық төленген күннен бастап ауысады.

6.10. Тауарды жеткізу кезінде жеткізу қызметінің немесе көлік-экспедиторлық компанияның қызметкері немесе курьер сатып алушыға барлық қажетті құжаттарды береді

7.Тауар мен ақшалай қаражатты қайтару

7.1. Сатушы тауарды айырбастауды немесе қайтаруды қамтамасыз етуге міндетті емес, өйткені Тауарды Сатып алушы сатып алғанға дейін пайдаланған және сатып алушы келісетін жаңа емес.

7.2. Тауар мен ақшалай қаражатты қайтаруға байланысты барлық мәселелер бойынша сатып алушы интернет-дүкеннің сайтында және сауда маркасымен дүкендерде көрсетілген сатушының Call-орталығына жүгіне алады "alo-alo.kz".

7.3. Сатып алушы тауарды алып қою, тәркілеу, беру туралы дәлел ретінде сот үкімін/шешімін ұсынғанға дейін сатушы тауардың құнын сатып алушыдан құқық қорғау органдары тауарды алып қойған/алған жағдайда сатып алушыға қайтармауға құқылы.

7.4. Құқық қорғау органдарының сатып алушыдан тауарды алып қоюы тиісті сападағы азық-түлік емес тауардың түріне

7.4. Изъятие Товара правоохранительными органами у Покупателя не относится к виду непродуктивного товара надлежащего качества, и соответственно Покупатель не вправе требовать у Продавца неустойку (штраф, пеню) за просрочку выполнения требований потребителя об отмене.

8. Оплата товара

8.1. Способы оплаты Товара перечислены на сайте Интернет-магазина в разделе «Способы оплаты» (<https://alo-alo.kz/> наличными/безналичными), а также в магазине под торговой маркой «alo-alo.kz.

8.2. Все расчеты между Продавцом и Покупателем производятся в тенге.

8.3. Цена на каждую позицию Товара указывается в тенге Республики Казахстан на сайте Интернет-магазина и на витринах магазина.

8.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цены на любые позиции Товара, отображенные на сайте Интернет-магазина и в магазинах под торговой маркой «alo-alo.kz, без уведомления Покупателя. При этом цена на Товар, заказанный Покупателем, изменению не подлежит.

9. Права, обязанности и ответственность сторон

9.1. Продавец имеет право делегировать свои права и обязанности по исполнению заказов специально нанятым сторонним лицам.

9.2. Продавец не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Покупателю в результате ненадлежащего использования Товаров, в том числе за изъятие Товаров правоохранительными органами заказанных на сайте Интернет-магазина либо купленных в любом другом магазине под торговой маркой «alo-alo.kz.

9.3. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

жатпайды және тиісінше сатып алушы тұтынушының күшін жою туралы талаптарын орындауды кешіктіргені үшін сатушыдан тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) талап етуге құқылы емес.

8. Тауарға ақы төлеу

8.1. Тауарды төлеу тәсілдері Интернет-дүкеннің сайтында "төлем әдістері" бөлімінде көрсетілген (<https://alo-alo.kz/> қолма-қол / қолма-қол ақшасыз), сондай-ақ сауда маркасы бар дүкенде "alo-alo.kz.

8.2. Сатушы мен Сатып алушы арасындағы барлық есеп айырысулар теңгемен жүргізіледі.

8.3. Тауардың әрбір позициясының бағасы Интернет-дүкеннің сайтында және дүкеннің витриналарында Қазақстан Республикасының теңгесінде көрсетіледі.

8.4. Сатушы Интернет-дүкеннің сайтында және сауда маркасы бар дүкендерде көрсетілген кез-келген тауар позициясының бағасын біржақты өзгерту құқығын өзіне қалдырады "alo-alo.kz, сатып алушыға ескертусіз. Бұл ретте сатып алушы тапсырыс берген тауардың бағасы өзгертуге жатпайды.

9. Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі

9.1. Сатушы тапсырыстарды орындау бойынша өз құқықтары мен міндеттерін арнайы жалданған бөгде адамдарға беруге құқылы.

9.2. Сатушы тауарларды тиісінше пайдаланбау нәтижесінде сатып алушыға келтірілген кез келген залал үшін, оның ішінде құқық қорғау органдарының интернет-дүкеннің сайтында тапсырыс берген не сауда маркасымен кез келген басқа дүкеннен сатып алған тауарларды алып қоюы үшін жауапты болмайды "alo-alo.kz.

9.3. Осы Келісім бойынша міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан

<p style="text-align: center;">10. Конфиденциальность и защита информации</p> <p>10.1. Обработка персональных данных Пользователя/Покупателя производится в соответствии с Законом РК 21.05.2013 г. №94-V «О персональных данных и их защите». Регистрируясь на Сайте, Пользователь/Покупатель соглашается на обработку своих персональных данных Продавцом и на передачу персональных данных сторонним лицам, привлеченных Продавцом для исполнения обязательств по заказу.</p> <p>10.2. Покупатель обязуется хранить в тайне логин и пароль для входа в Личный кабинет, указанные им при регистрации. При возникновении у Покупателя подозрений относительно безопасности данных его учетной записи или возможности их несанкционированного использования посторонними лицами, Покупатель обязуется немедленно уведомить об этом Продавца и сменить ранее указанный пароль на новый.</p> <p>10.3. Продавец использует персональные данные Пользователя/Покупателя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для регистрации Пользователя на Сайте; • для исполнения своих обязательств перед Покупателем; • для анализа и оценки работы Сайта; • для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом (если таковые проводятся). <p>10.4. Продавец вправе отправлять информационные (включая рекламные) сообщения на мобильный телефон и электронную почту Покупателя, при этом Покупатель настоящим дает согласие. Покупатель имеет право отказаться от получения рекламно-информационной рассылки, не объясняя причин отказа обратившись в магазин в письменном виде. Сервисные сообщения с информацией о Заказе и этапах его обработки отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.</p> <p>10.5. Продавец имеет право использовать технологию «cookies», не содержащую конфиденциальную информацию.</p>	<p>Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.</p> <p style="text-align: center;">10. Күпиялылық және ақпаратты қорғау</p> <p>10.1. Пайдаланушының/сатып алушының дербес деректерін өңдеу "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" ҚР 21.05.2013 ж. №94-V Заңына сәйкес жүргізіледі. Сайтта тіркеле отырып, Пайдаланушы / Сатып алушы сатушының өзінің дербес деректерін өңдеуге және Тапсырыс бойынша міндеттемелерді орындау үшін сатушы тартқан үшінші тұлғаларға дербес деректерді беруге келіседі.</p> <p>10.2. Сатып алушы тіркеу кезінде көрсеткен жеке кабинетке кіру үшін логин мен парольді күпия сақтауға міндеттенеді. Сатып алушыда оның есептік жазбасы деректерінің қауіпсіздігіне немесе оларды бөгде адамдардың рұқсатсыз пайдалану мүмкіндігіне қатысты күдік туындаған кезде Сатып алушы бұл туралы сатушыға дереу хабарлауға және бұрын көрсетілген парольді жаңасына ауыстыруға міндеттенеді</p> <p>10.3. Сатушы пайдаланушының / сатып алушының жеке деректерін пайдаланады:</p> <ul style="list-style-type: none"> * пайдаланушыны Сайтта тіркеу үшін; * Сатып алушы алдындағы өз міндеттемелерін орындау үшін; * сайттың жұмысын талдау және бағалау үшін; * сатушы өткізетін акцияларда жеңімпазды анықтау үшін (егер олар өткізілсе). <p>10.4. Сатушы сатып алушының ұялы телефонына және электрондық поштасына ақпараттық (жарнамалық) хабарламалар жіберуге құқылы, бұл ретте сатып алушы осымен келісім береді. Сатып алушы дүкенге жазбаша түрде жүгінуден бас тарту себептерін түсіндірмей, жарнамалық-ақпараттық бюллетень алудан бас тартуға құқылы. Тапсырыс және оны өңдеу кезеңдері туралы ақпараты бар сервистік хабарламалар автоматты түрде жіберіледі және оны сатып алушы қабылдамайды.</p> <p>10.5. Сатушы күпия ақпаратты қамтымайтын "cookies" технологиясын пайдалануға құқылы. Келуші/пайдаланушы / сатып алушы статистиканы қалыптастыру және жарнамалық поштаны оңтайландыру</p>
---	--

Посетитель/Пользователь/Покупатель соглашается на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами, для формирования статистики и оптимизации рекламной рассылки.

10.6. Покупатель несет ответственность за информацию, предоставленную на Сайте.

11. Дополнительные условия

11.1. Интернет-магазин и магазин под торговой маркой «alo-alo.kz» может быть временно недоступен и закрыт, частично или полностью, в связи с проведением профилактических или иных работ, а также по другим техническим причинам.

11.2. Отношения между Пользователем/Покупателем и Продавцом регулируются законодательством Республики Казахстан.

11.3. Если у Пользователя/Покупателя возникли вопросы или претензии к Продавцу, он должен обратиться к последнему, используя контактные данные, указанные на сайте. Стороны обязуются предпринимать необходимые меры для решения возникающих вопросов путем переговоров. Если в ходе переговоров соглашение между сторонами так и не будет достигнуто, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с установленным законодательством. При этом, все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или будут связаны с ним, Стороны будут решать путем проведения двусторонних переговоров. В случае если споры не будут разрешены Сторонами в досудебном порядке, они подлежат окончательному разрешению в «Международном Арбитражном суде «Imperium», в соответствии с его Регламентом, коллегией арбитров в количестве одного председательствующего Арбитра, по адресу расположения «Международного Арбитражного суда «Imperium», с соблюдением порядка, установленного действующим законодательством Республики Казахстан. Стороны настоящего Договора

ушін "cookies", соның ішінде үшінші тараптарды жинауға, талдауға және пайдалануға келіседі.

10.6. Сатып алушы сайтта берілген ақпарат үшін жауап береді.

11. Қосымша шарттар

11.1. Интернет-дүкен және сауда маркасы бар дүкен "alo-alo.kz" профилактикалық немесе өзге де жұмыстарды жүргізуге байланысты, сондай-ақ басқа да техникалық себептер бойынша уақытша қолжетімсіз және жабық болуы мүмкін.

11.2. Пайдаланушы / сатып алушы мен сатушы арасындағы қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

11.3. Егер пайдаланушының/сатып алушының сатушыға қатысты сұрақтары немесе талаптары болса, олар сайтта көрсетілген байланыс деректерін пайдаланып соңғысына жүгінуі керек. Тараптар келіссөздер жолымен туындайтын мәселелерді шешу үшін қажетті шаралар қабылдауға міндеттенеді. Егер келіссөздер барысында тараптар арасындағы келісімге қол жеткізілмесе, дау белгіленген заңнамаға сәйкес сот тәртібімен қаралатын болады. Бұл ретте, осы Шарттан туындауы мүмкін немесе онымен байланысты болатын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар екіжақты келіссөздер жүргізу жолымен шешетін болады. Егер Тараптар дауларды сотқа дейінгі тәртіппен шешпесе, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіпті сақтай отырып, "Imperium" "халықаралық төрелік сотында, оның Регламентіне, төрешілер алқасына сәйкес бір төрағалық етуші төреші санында," Imperium "Халықаралық төрелік сотының орналасқан мекенжайы бойынша түпкілікті шешілуге жатады. Осы Шарттың Тараптары Регламентпен, төрелік алымдардың құнымен танысты және онымен келіседі. Осы Шарттағы осы тармақ Тараптардың барлық даулы мәселелерді тек "Imperium" Халықаралық

ознакомлены с Регламентом, со стоимостью арбитражных сборов и согласны с ним. Данный пункт в настоящем Договоре является арбитражным соглашением о передаче сторонами всех спорных вопросов исключительно в «Международном Арбитражном суде «Imperium»». Решение «Международного Арбитражного суда «Imperium»», является окончательным и обязательным для сторон».

11.4. По вопросам, не затронутым в настоящем Соглашении, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

12. Срок действия

12.1. Настоящее Соглашение признается действительным с момента регистрации Покупателя/Пользователя на сайте Интернет-Магазина либо обращения к Продавцу для оформления Заказа в магазине под торговой маркой «alo-alo.kz» либо путем внесения денежных средств с целью покупки Товара.

12.2. За момент обращения принимается момент, когда Покупатель фактически приступил к совершению действий, направленных на приобретение Товара у Продавца.

12.3. Продавец и Покупатель/Посетитель согласились что в случае разночтения в договоре в русском и казахском языках, правильным считать русский язык.

төрелік сотына " беруі туралы төрелік келісім болып табылады. "Imperium "Халықаралық төрелік сотының" шешімі тараптар үшін түпкілікті және міндетті болып табылады".

11.4. Осы Келісімде қозғалмаған мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

12.Жарамдылық мерзімі

12.1. Осы Келісім Сатып алушы/Пайдаланушы Интернет-дүкеннің сайтында тіркелген немесе сауда маркасымен дүкенде тапсырыс ресімдеу үшін сатушыға жүгінген сәттен бастап жарамды деп танылады "alo-alo.kz немесе тауарды сатып алу үшін ақша салу арқылы.

12.2. Өтініш берген сәтте сатып алушы тауарды сатушыдан сатып алуға бағытталған іс-әрекеттерді жасауға нақты кіріскен сәт қабылданады.

12.3. Сатушы мен Сатып алушы / келуші шартта орыс және қазақ тілдерінде әртүрлі оқылған жағдайда орыс тілін дұрыс деп санауға келісті.